



TAUX DE SATISFACTION (Année 2023)

(Source : questionnaire de satisfaction)

Les indicateurs ci-dessous sont valables pour les actions de formation réalisées par Logicique pour ses clients (Les avis clients sont issus des feuilles d'évaluation de fin de formation. La note est calculée à partir de l'ensemble des avis collectés via les enquêtes de satisfaction « à chaud »)

Les formations sont dispensées sur les systèmes d'encaissements des clients.

Mise à jour : 21/01/2024

L'accueil, la formation, la durée théorique / pratique : **98.2 %**

Le contenu, l'animation des formations : **97.5 %**

Le formateur : **98.76 %**

Les méthodes, les supports pédagogiques : **96.6 %**

Recommandation de la formation : **99 %**

Taux d'abandon : **0 %**