

Notice de formation

Logicique propose depuis 2006 de former les utilisateurs aux solutions d'encaissement en cours d'acquisition.

Les formations sont adaptées à votre environnement de travail et sont réalisées sur votre programmation et configuration de caisse.

Logicique ne dispense pas de formation conduisant à une certification professionnelle.

Objectifs évaluable de la formation : les objectifs de formation sont personnalisés en fonction de votre demande et du thème de la formation. Ils peuvent-être résumés sous les items suivants :

1. Maîtriser les fonctionnalités de base de l'encaissement
2. Maîtriser les fonctionnalités spécifiques
3. Maîtriser les bases de programmation et de configuration
4. Maîtriser les clôtures et exploitation des C.A. et statistiques

Durée de formation : La durée des sessions de formation est variable et adaptée à votre demande. Logicique s'adapte à votre profil et vos disponibilités en dispensant des formations à la demi-journée ou journée complète.

Lieu de déroulement de la formation : Sur site

Le rendez-vous préparatoire : Un rendez-vous préparatoire obligatoire est mis en place avant la tenue de la formation. Il permet de connaître avec précision vos attentes, votre demande et de faire un point sur votre configuration et programmation. Il est aussi l'occasion de vérifier si tous les pré-requis attendus et décrits plus loin dans ce document sont validés.

Accessibilité de la formation : Les formations dispensées par Logicique sont accessibles à tous. Aucun niveau ou connaissances spécifiques ne sont exigés pour participer.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Les formations dispensées par Logicique sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Délais d'accès : Les formations dispensées par Logicique sont organisées au mieux selon le planning du demandeur et du formateur. Un délai de 4 semaines minimum entre la demande initiale et la tenue de la formation est imposé afin d'organiser le rendez-vous préparatoire et d'adapter la formation si nécessaire. Ce délai peut-être allongé en cas de dispositifs spéciaux ou de financement par un OPCO selon leur réglementation.

Outils et méthodes pédagogiques :

La formation se déroule sur le lieu de travail des utilisateurs et mêle enseignement théorique et pratique avec l'utilisation du logiciel de caisse programmé et configuré.

- Explication détaillée des différentes étapes de vente et d'encaissement
- Mise en situation de vente
- Comment sortir d'une situation litigieuse : Mauvais prix, retour article, remboursements...
- Cette formation s'accompagne d'un support papier remis aux stagiaires en fin de formation.

Evaluation et suivi des acquis :

- Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences
- Elle ne permet pas l'obtention d'un diplôme ou d'une certification reconnue et est sanctionnée par une attestation de fin de stage.
- L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation avec les mises en situation
- Une évaluation de la formation vous sera transmise par mail après clôture de la formation afin de recueillir votre niveau de satisfaction.

Pré-requis et obligations des stagiaires :

- L'installation physique du système de caisse devra être terminée et les postes de caisses prêts à être utilisés.
- Les postes de travail devront être adaptés et les horaires des stagiaires aménagés.
- Les stagiaires inscrits devront être présents aux horaires définis (toute absence sera signalée au responsable de l'entreprise et/ou au financeur).
- L'accueil du formateur devra être réalisé sur le point de vente aux horaires indiqués dans des conditions optimales et selon les directives sanitaires liées au Covid19 avec notamment du gel hydroalcoolique à disposition, le port du masque obligatoire et le respect des distances réglementaires.
- Chaque stagiaire aura pour obligation d'émarger les feuilles de présence par demi-journée.
- Pour les stagiaires en situation de handicap, le formateur devra être informé du niveau de handicap et des dispositions à prendre afin d'intégrer au mieux le stagiaire dans son parcours de formation.
-

Déroulement de la formation :

- Accueil des stagiaires (présentation du formateur, présentation du plan de formation et des modalités d'organisation).
- Evaluation de début de stage (cette évaluation à pour but de connaître le profil des stagiaires et permet au formateur le cas échéant d'adapter son discours et ses méthodes pédagogiques).
- Début de la formation avec alternance de présentation théorique et de pratique.
- La dernière heure de formation est consacrée à l'évaluation en sortie de stage avec la mise en situation des stagiaires dans différentes scènes de vente (30 mn de mise en situation et 30 mn de correction et d'échanges).
- Transmission du support récapitulatif des apprentissages.
- Clôture de la formation

Contacts :

N'hésitez pas à contacter Logicique pour toutes demandes d'informations complémentaires ou toutes précisions que vous jugerez utiles.

contact@logicique.net.