

Vectron Systems

Leading in POS Technology

# ServiceCall

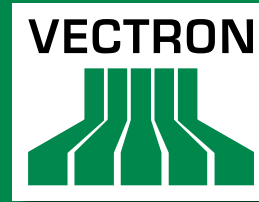
**Pour améliorer le service.**

**Pour accroître votre chiffre d'affaires.**

Le système d'appel sans fil de serveur Vectron ServiceCall augmente la qualité du service, accroît le chiffre d'affaires et renforce la satisfaction des clients. Ce discret système d'appel avertit le serveur de chaque appel de ses clients. Il est extrêmement simple à installer et à utiliser. ServiceCall est disponible comme émetteur de table ou comme version à encastrer. Le système fonctionne en parfaite harmonie avec tous les systèmes d'encaissement Vectron; il est également disponible en solution „stand alone“.



- Système d'appel de serveur par radio
- Compatible avec tous les systèmes d'encaissement Vectron
- Utilisable comme solution „stand alone“
- En cas d'appel d'un client, le symbole de la table clignote sur le plan graphique des tables
- Affichage des niveaux d'urgence
- Emetteurs de tables alimentés par batterie
- La capacité d'une batterie suffit pour plus de 50.000 appels
- Disponible comme variante à encastrer
- Boîtier protégé contre les éclaboussures
- Portée importante et absence de perturbations dans la bande des 869 MHz
- Couverture de surfaces plus importantes au moyen de répéteurs radio
- Un maximum de 1.000 émetteurs radio peuvent être installés en parallèle
- Idéal en combinaison avec Vectron POS MobilePro et Vectron POS MobileXL



Vectron Systems

Leading in POS Technology

## ServiceCall

### Système d'appel de serveur par ondes radio

Avec Vectron ServiceCall, le client peut demander à tout moment et discrètement le passage d'un serveur. Les émetteurs sans fil se placent sur les tables et transmettent directement au système d'encaissement les demandes de service des clients. Les clients déçus et les pertes de chiffre d'affaires parce que les désirs de commandes des clients n'ont pas été remarqués appartiennent désormais au passé.

### Compatible avec tous les systèmes d'encaissement Vectron

Le récepteur radio peut être raccordé à tout système d'encaissement Vectron. Dans le système d'encaissement, un émetteur est associé à chaque table et il est possible de spécifier si un appel doit être adressé à un ou à plusieurs serveurs.

### Solution „stand alone“ également possible

Le système ServiceCall fonctionne également en solution „stand alone“. Ce n'est pas sur les caisses, mais sur le tableau ServiceCall que s'affichent les tables d'où ont été envoyés des appels. Dans ce cas, les numéros des tables émettrices d'un appel s'affichent sur le tableau ServiceCall disponible en trois tailles.

### Clignotements sur le plan des tables

Sur les écrans graphiques des tables, les numéros des tables émettrices d'un appel clignotent dans une couleur de signalisation. Ce clignotement est immédiatement visible par le serveur responsable. Sur le moniteur additionnel, le responsable du restaurant par ex. visualise et contrôle le service.

### Affichage des niveaux d'urgence

Sans réponse dans un délai convenu, le symbole de la table clignote plus rapidement. Simultanément, des messages peuvent être envoyés à d'autres serveurs.

### Idéal en combinaison avec les caisses mobiles

En utilisation avec les caisses mobiles POS MobilePro ou POS MobileXL, les appels radio atteignent le serveur immédiatement, où qu'il se trouve. Le clignotement de LED de signalisation et le vibreur intégré alertent immédiatement le serveur qui peut réagir sans attendre.

### Emetteurs de table alimentés par batterie

Les émetteurs de table alimentés par batterie, donc sans câbles gênants et inesthétiques, peuvent être placés n'importe où. La capacité de la batterie suffit pour au moins 50.000 appels.

### Variante à encastrer disponible

Une variante du ServiceCall encastrable est également disponible. L'émetteur peut être monté directement dans le plateau de la table ou dans l'accoudoir d'un fauteuil par ex.

### Portée importante et absence de perturbations

Le système fonctionne dans la bande de 869 MHz dont l'utilisation est rigoureusement réglementée. Il est insensible aux perturbations d'appareils tels que les commandes de verrouillage centralisé des voitures. Avec près de 150 m, la portée du système a été généreusement dimensionnée.

### Des répéteurs radio assurent la couverture de la surface

Dans le cas de couverture étendue ou perturbée par des murs ou des cloisons, l'installation de répéteurs assurera les communications.

### Pour les grandes installations

Le système peut supporter jusqu'à 1000 répéteurs, il est ainsi possible d'équiper les salles de cinéma ou de spectacle.

